

## Расписание

проведения операций в информационной системе Атомайз и сопровождения пользователей

Вид услуги	Время оказания услуги
Доступность платформы, включая торговые и другие операции с ЦФА и ГЦП	Круглосуточно: <b>24/7</b>
Клиентская поддержка (контакт-центр)	Ежедневно, кроме установленных в соответствии с законодательством РФ выходных и нерабочих праздничных дней: <b>с понедельника по пятницу с 5:00 до 19:00</b> по московскому времени*
Административная поддержка: выпуск ЦФА, переход прав на ЦФА в соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона «259-ФЗ»	Ежедневно, кроме установленных в соответствии с законодательством РФ выходных и нерабочих праздничных дней: <b>с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00</b> по московскому времени*

\* Распоряжения на осуществление операций с ЦФА и обращения пользователей, поступившие в выходные и нерабочие праздничные дни, принимаются и обрабатываются Оператором в первый рабочий день.